

## EXPOSANTS 11H-19H30

CRÉEZ ET OPTIMISEZ  
VOTRE SITE WEB

**ANAXIMANDRE** Création de sites web et fourniture de logiciels de gestion de contenus

**CREATIONS-WEB** Création de sites e.commerce clés en main

**EVERNET** Création de sites internet et code 2D

**APIX 3D** Studio de création digitale, images de synthèse, audiovisuel

**BOOKBEO** Agence de marketing mobile spécialisée dans les codes 2D

**DIGIPICTORIS** La vidéo pour mieux communiquer

**DIXID** Concepteur d'interfaces simples

**NEREYS** Agence conseil en stratégie marketing pour internet et mobiles

**ABC PRO** Sauvegarde des données informatiques

**AGESSI** Installation et entretien de systèmes informatiques et réseaux

**AURIS SOLUTIONS** Informatique en ligne (Cloud computing)

**BFI INFORMATIQUE** Revendeur agréé des logiciels EBP

**CULTIVE** Solutions d'entreprises en ligne

**DIAZOL** Logiciels de gestion commerciale

**I-S-I** Sécurité informatique

**OPENID** Virtualisation du poste de travail et plan de reprise d'activité

**SELTEN** Outils de communication tactiles innovants

**AFEIT** Promouvoir les entreprises spécialisées dans les TIC

**BREST MÉTROPÔLE OCÉANE** Les procédures d'appel public à la concurrence de BMO

**BANQUE POPULAIRE DE L'OUEST** Solutions de paiement en ligne et mobiles

**CCI DE BREST** Partenaire des entreprises du commerce, de l'industrie, des services

**CERTIMETIERS ARTISANAT** Le certificat électronique de la CMA

**CHAMBERSIGN** Le certificat électronique de la CCI

**CMA 29** La CMA29 forme, accompagne et conseille les artisans

**CRÉDIT MUTUEL DE BRETAGNE** Solutions de paiement en ligne et solutions mobiles de paiement

**E-ADMINISTRATION** L'URRSAF et les impôts à votre service

**EMEGALIS** Les marchés publics en ligne de Bretagne

**LA POSTE** Solutions Business pour fidéliser vos clients

RESTEZ EN CONTACT  
AVEC VOS PARTENAIRES

Liste susceptible d'évoluer, consultez : [www.solutic-paysdebrest.fr](http://www.solutic-paysdebrest.fr)

ENTRÉE  
LIBRE

DÈS 9H15.  
AU QUARTZ  
À BREST

UN BRUNCH SERA OFFERT  
DE 12H30 À 13H30 (PLACES LIMITÉES,  
INSCRIPTION OBLIGATOIRE SUR LE SITE).

PLUS D'INFO SUR :

[www.solutic-paysdebrest.fr](http://www.solutic-paysdebrest.fr)



BOOKBEO.COM/  
SOLUTIC



TÉLÉCHARGER L'APPLICATION BOOKBÉO  
DANS APP STORE OU ANDROÏD ET SCANNEZ-MOI !

ORGANISÉ PAR :



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE DE BREST

1, place du 19<sup>e</sup> RI  
BP 92028  
29220 BREST Cedex 2  
Tél. 02 98 00 38 17  
Courriel : [commerce@cci-brest.fr](mailto:commerce@cci-brest.fr)



CHAMBRE DE MÉTIERS ET  
DE L'ARTISANAT DU FINISTÈRE

5 rue Jacques Daguerre  
Zac de Kergaradec  
29860 Gouesnou  
Tél. 02 98 02 73 55  
Courriel : [contact.tic@cma29.fr](mailto:contact.tic@cma29.fr)

AVEC LE SOUTIEN DE :



1<sup>ER</sup> FORUM DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

# SOLUTiC

COMMERÇANTS - ARTISANS - ENTREPRENEURS

De l'informatique à Internet,  
à chacun sa solution !

NORWESTDESIGN.FR

7 FÉVRIER 2011  
LE QUARTZ  
BREST

[www.solutic-paysdebrest.fr](http://www.solutic-paysdebrest.fr)

De l'informatique à Internet,  
à chacun sa solution !

Une journée dédiée aux usages de l'informatique,  
d'Internet et des nouvelles technologies pour  
l'entreprise.

Ce forum s'adresse aux chefs d'entreprises à la  
recherche de solutions informatiques pratiques  
et innovantes pour optimiser le développement  
de leur activité.

Rendez-vous  
au Quartz !

9H15 - ACCUEIL

9H30 - INAUGURATION

9H45 - 11H

### Conférence

SALLE MÉRIDienne

#### Internet, quelle stratégie adopter pour séduire vos clients ?

Animée par Jean-Claude ERMENAUlt,  
directeur des métiers de l'économie  
numérique au Cefac, directeur du  
programme gouvernemental « Passeport  
pour l'économie numérique ».

Jean Claude accompagne depuis plus de  
25 ans les TPE dans l'appropriation des  
technologies de l'information et de la  
communication.

#### La sphère Internet a beaucoup évolué. Elle est devenue aujourd'hui plus mobile, multiformes, participative.

La « génération Y » a débarqué sur  
le marché... des consommateurs. Ils  
sont nés entre 1979 et 1999 avec une  
télécommande dans la main, connectés  
sur les réseaux sociaux et représentent  
21% de la population française. Tout  
comme cette génération, l'ensemble des  
consommateurs sont de plus en plus  
nombreux à s'intéresser et à apprivoiser  
Internet.

Les entreprises doivent donc se réinven-  
ter en termes de stratégie commerciale,  
promotionnelle et de fidélité.

Aujourd'hui vous avez la possibilité de  
faire de votre présence sur le Web le  
pilier central d'un ensemble d'outils  
qui concourent à développer votre  
entreprise.

**Devenez acteur de ces technologies...**  
**Elles sont à votre portée.**

## ATELIERS-CONFÉRENCES

11H - 11H45

### VALORISEZ VOTRE PRÉSENCE SUR LE WEB

SALLE 1

#### Réseaux sociaux : quelle valeur ajoutée pour l'entreprise ?

Facebook, Twitter, tout le monde en a  
entendu parler mais quel intérêt pour  
votre entreprise ?

Aymeric Poulain Maubant,  
directeur de Nereys

#### L'ergonomie : un site Internet pratique et efficace !

Comment faire en sorte que vos visiteurs  
restent sur votre site et y reviennent ?

Annaïg Berthou-Luart,  
responsable technique Dixid, concepteur  
d'interfaces simples.

#### Communiquer à grande échelle à moindre coût : les outils du Web

Laëtitia Saintomer,  
directrice Mediacourrier ouest, La Poste

#### Les statistiques de fréquentation : Quels outils pour mesurer l'audience de votre site ?

Mettez en place un outil  
de statistiques pour qualifier  
l'audience de votre site.

Guy Mordret,  
gérant Anaximandre

#### Développez votre entreprise grâce au mobile

Après l'Internet, le mobile s'impose  
comme un nouveau canal de  
communication et de vente à  
fort potentiel.

Christel Le Coq,  
consultante BookBéo

11H - 11H45

### CRÉEZ ET OPTIMISEZ VOTRE SITE INTERNET

SALLE 2

#### Se lancer sur Internet : comment réaliser un site attractif ?

Les bonnes questions à se poser pour  
se lancer dans la création d'un site Web  
professionnel.

Sébastien Le Corfec,  
directeur d'Evernet – agence mutimédia

#### Référencement naturel : gagnez en visibilité sur le Web !

Déçu par votre référencement, quelles  
sont les solutions gratuites pour améliorer  
la visibilité de votre site ?

Pascal Lanoo,  
consultant web-marketing

#### Référencement payant : éviter les pièges

Etre présent sur les outils de recherche  
en achetant des mots clés : pourquoi ?  
Comment ?

Pascal Lanoo,  
consultant web-marketing

#### E-commerce : pourquoi se lancer ?

Un site marchand, est-ce que je me  
lance ? Quels sont les pièges à éviter ?  
Comment je m'organise ?

Pascal Lanoo,  
consultant web-marketing

#### E-paiement, sécurité et garantie

Comment mettre en place une solution  
de paiement en ligne ? Quels sont les  
points de vigilance ?

Olivier Touchard,  
Crédit mutuel de Bretagne.  
Sylvain Bernadeau,  
Banque Populaire de l'Ouest.

14H - 14H45

### GÉREZ ET SÉCURISEZ VOS DONNÉES

SALLE 3

#### Le marché public : la réponse dématérialisée

Comment optimiser ses réponses  
aux marchés publics ?

Pascal Cadieu, directeur CMA 29  
Thierry Gonidec, E.megalis

#### Microsoft Office 2010 : le chef du bureau, c'est lui !

Travail collaboratif, partage et synchro-  
nisation des documents : Office 2010.  
Présenté en visio-conférence depuis le  
centre de ressources pédagogiques du  
Cefac à Paris

Rémy Charrin, gérant de la société Proxitec,  
société spécialisée et agréée par Microsoft.

#### Le certificat électronique pour échanger en toute confiance

Le certificat électronique est votre carte  
d'identité numérique, découvrez-la !

Marie-Christine Le Meur-Crenn :  
Chambersign CCI29.  
Nathalie Péron :  
CertimétiersArtisanat CMA29.

#### E-administration : une solution globale pour vos déclarations sociales et fiscales

Comment s'inscrire ? Quels sont les  
intérêts de ces sites pour votre activité ?

Frédéric Hénaff, Urssaf.  
Didier Nicolas et Jocelyne Cozien, Direction  
départementale des finances publiques

#### Le côté juridique et la sécurité des informations

Est-ce que je dois protéger mes  
données ? Quelles données ?  
Quelles sont les solutions adaptées  
à ma structure ?

Maître Régis Lechien,  
avocat multimedia et système  
d'information

16H - 16H45

## 20 MIN POUR COMPRENDRE

12H - 12H20

ESPACE 1

Illustration et image  
de synthèse. Apix 3D

13H - 13H20

Le coffre fort électronique. ABC Pro

15H - 15H20

So Colissimo. La Poste

17H - 17H20

TPE GPRS (terminal de paiement).  
CMB/BPO

ESPACE 2

Site Internet. Creation web

La gestion de magasin. Diazol

L'hébergement. Evernet

Cloud Computing (gestion en ligne)  
Auris Solutions